

## FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2022 - 2023

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Facultatea	Facultatea de Inginerie
1.3. Departament	Departamentul de Calculatoare și Inginerie Electrică
1.4. Domeniul de studiu	Calculatoare și Tehnologia Informației
1.5. Ciclu de studii <sup>1</sup>	Licență
1.6. Specializarea	CALCULATOARE

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Tehnici de comunicare profesională		Cod	FING.CIE.C.L.CO. 2.1100.C-3.6	
2.2. Titular activități de curs	dr.ing. Constantin DIACONESCU				
2.3. Titular activități practice	dr.ing. Andrei LUCA				
2.4. An de studiu <sup>2</sup>	1	2.5. Semestrul <sup>3</sup>	2	2.6. Tipul de evaluare <sup>4</sup>	C
2.7. Regimul disciplinei <sup>5</sup>	O		2.8. Categoria formativă a disciplinei <sup>6</sup>	C	

### 3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
1	1	-	-	-	2
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total <sup>7</sup>
14	14	-	-	-	28
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiu individual<sup>8</sup></b>					<b>Nr. ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat <sup>9</sup>					7
Examinări <sup>10</sup>					2
<b>3.3. Total ore alocate studiului individual<sup>11</sup> (NOSIsem )</b>					<b>47</b>
<b>3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)</b>					<b>28</b>
<b>3.5. Total ore pe semestru<sup>12</sup> (NOADsem + NOSIsem )</b>					<b>75</b>
<b>3.6. Nr ore / ECTS</b>					<b>25</b>
<b>3.7. Număr de credite<sup>13</sup></b>					<b>3</b>

**4. Precondiții** (acolo unde este cazul)

<b>4.1.</b> Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum) <sup>14</sup>	-
<b>4.2.</b> Competențe	Utilizarea limbii române, corectă gramatical, în vorbire și scriere.

**5. Condiții** (acolo unde este cazul)

<b>5.1.</b> De desfășurare a cursului <sup>15</sup>	Videoproiector, Tablă
<b>5.2.</b> De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic) <sup>16</sup>	Tablă, Videoproiector, Conexiune Internet WiFi

**6. Competențe specifice acumulate<sup>17</sup>**

Număr de credite alocat disciplinei <sup>18</sup>			3	Repartizare credite pe competențe <sup>19</sup>
<b>6.1. Competențe profesionale</b>	CP1	Operarea cu fundamente științifice, ingineresti și ale informaticii		0
	CP2	Proiectarea componentelor hardware, software și de comunicații		0
	CP3	Soluționarea problemelor folosind instrumentele științei și ingineriei calculatoarelor		0
	CP4	Îmbunătățirea performanțelor sistemelor hardware, software și de comunicații		0
	CP5	Proiectarea, gestionarea ciclului de viață, integrarea și integritatea sistemelor hardware, software și de comunicații		0
	CP6	Proiectarea sistemelor inteligente		0
<b>6.2. Competențe transversale</b>	CT1	Comportarea onorabilă, responsabilă, etică, în spiritul legii pentru a asigura reputația profesiei		1
	CT2	Identificarea, descrierea și derularea proceselor din managementul proiectelor, cu preluarea diferitelor roluri în echipă și descrierea clară și concisă, verbal și în scris, în limba română și într-o limbă de circulație internațională, a rezultatelor din domeniul de activitate		1
	CT3	Demonstrarea spiritului de inițiativă și acțiune pentru actualizarea cunoștințelor profesionale, economice și de cultură organizațională atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională		1

**7. Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1.</b> Obiectivul general	Deprinderea tehnicilor de comunicare orală și în scris și a particularităților de exprimare specifice domeniului.
<b>7.2.</b> Obiectivele specifice	Caracteristicile generale ale limbajului. Elemente de logică formală. Structura de principiu a mesajului oral, în diverse situații de comunicare. Structura mesajului scris, în situații de comunicare specifice. Comunicarea orală bidirecțională (dialogul, negocierea). Comunicarea orală de grup (ședința de lucru, dezbaterile). Comunicarea orală unidirecțională (expunere, prelegere).



	<p>Utilizarea mijloacelor audio-vizuale în comunicare. Elemente para-verbale și non-verbale în sprijinul comunicării (intonația, mimica și gestică). Comunicarea în scris (referat, cerere, raport, CV, scrisoare de motivație).</p>
--	--

## 8. Conținuturi

8.1. Curs <sup>20</sup>		Metode de predare <sup>21</sup>	Nr. ore
Curs 1	<p><b>Comunicarea interumană</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipuri de comunicare.</li> <li>• Situații de comunicare.</li> <li>• Funcțiile limbajului.</li> </ul>	Expunere cu suport vizual (videoproiector)	2
Curs 2	<p><b>Elemente de logică formală</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noțiunea</li> <li>• Definiția</li> <li>• Clasificarea</li> <li>• Judecata</li> <li>• Silogismul și raționamentul complex</li> </ul>	Expunere cu suport vizual (videoproiector) Exerciții propuse studenților	2
Curs 3	<p><b>Comunicarea verbală</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spațiul de comunicare</li> <li>• Scopul comunicării</li> <li>• Atitudinea</li> <li>• Comunicarea interpersonală</li> </ul>	Expunere cu suport vizual (videoproiector)	2
Curs 4	<p><b>Comunicarea de grup</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascultarea activă</li> <li>• Argumentarea</li> <li>• Limbajul paraverbal și nonverbal</li> </ul>	Expunere cu suport vizual (videoproiector)	2
Curs 5	<p><b>Prelegerea (expunerea)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scopul și obiectivele</li> <li>• Ordonarea logică a obiectivelor</li> <li>• Tipuri de prelegeri</li> <li>• Reguli pentru realizarea unui slide-show</li> </ul>	Expunere cu suport vizual (videoproiector)	2
Curs 6	<p><b>Comunicarea în scris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referatul și raportul</li> <li>• Cererea</li> <li>• Scrisori oficiale și personale. Mesaje e-mail. Pagini web.</li> </ul>	Expunere cu suport vizual (videoproiector)	2
Curs 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CV</li> <li>• Scrisoarea de motivație</li> </ul>	Expunere cu suport vizual (videoproiector)	2
<b>Total ore curs:</b>			<b>14</b>

## 8.2. Activități practice

8.2.a. Seminar		Metode de predare <sup>22</sup>	Nr. ore
Seminar 1	Analiza situației de comunicare. Redundanța în comunicare. Exerciții practice.	Exerciții, dezbateri.	2
Seminar 2	Definirea corectă a noțiunilor. Clasificarea noțiunilor. Exerciții.	Exerciții.	2
Seminar 3	Expunerea in extenso. Expunerea în rezumat. Exemplificări. Redactarea rezumatului pornind de la un text dat.	Exerciții.	2
Seminar 4	Interviul. Rolul interviorului si rolul intervievatului..	Exerciții practice.	2
Seminar 5	Negocierea.	Exerciții de negociere pe teme impuse.	2
Seminar 6	Discuția de grup. Rolul de lider si rolul de participant.	Exercițiu pe o tema dată.	2
Seminar 7	Redactarea unui CV. Redactarea unei scrisori de motivație. Redactarea unei cereri.	Exerciții.	2
<b>Total ore seminar</b>			<b>14</b>

## 9. Bibliografie

<b>9.1.</b> Referințe bibliografice recomandate	PĂNIȘOARĂ, I.O.-Comunicarea eficientă, ed.IV, POLIROM, București, 2015
	BOUGNOUX, D.- Introducere în științele comunicării, Ed. POLIROM, București, 2000
	ȘERB, S.-Relații publice și comunicare, Ed.TEORA, București, 2008
	GRAUR, E.-Tehnici de comunicare, Ed.MEDIAMIRA, Cluj-Napoca, 2001
<b>9.2.</b> Referințe bibliografice suplimentare	PEAS,A., PEAS B.-Abilități de comunicare, Ed.Curtea Veche, București, 2007
	DuTOIT, P.-Secretul prezentărilor de succes, Ed. Curtea Veche, Bucuresti, 2012
	BOURDOISEAU, Y.+col. – Savoir communiquer - savoir s’exprimer, La Bibliothèque du CEPEL, Paris, 2000

## 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului<sup>23</sup>

Se realizează prin discuții periodice, în cadru formal și informal, cu reprezentanții firmelor de profil.

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs. <sup>24</sup>	
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Test pe parcurs <sup>25</sup> (6 teste)	40%	70%	CPE
		Evaluare finală:	60%		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	30%	CPE	
11.5 Standard minim de performanță <sup>26</sup>				min.5	



*Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.*

Data completării: |\_0\_|\_2\_|/|\_0\_|\_9\_|/|\_2\_|\_0\_|\_2\_|\_2\_|

Data avizării în Departament: |\_0\_|\_9\_|/|\_0\_|\_9\_|/|\_2\_|\_0\_|\_2\_|\_2\_|

	<b>Grad didactic, titlul, prenume, numele</b>	<b>Semnătura</b>
<b>Titular disciplină</b>	dr.ing. Constantin DIACONESCU	
<b>Responsabil program de studii</b>	conf.dr.ing. Daniel MORARIU	
<b>Director Departament</b>	prof.dr.ing. Daniel VOLOVICI	
<b>Decan</b>	prof.dr.ing. Sever-Gabriel RACZ	

<sup>1</sup> Licență / Master

<sup>2</sup> 1-4 pentru licență, 1-2 pentru master

<sup>3</sup> 1-8 pentru licență, 1-3 pentru master

<sup>4</sup> Examen, colocviu sau VP A/R – din planul de învățământ

<sup>5</sup> Regim disciplină: O=Disciplină obligatorie; A=Disciplină opțională; U=Facultativă

<sup>6</sup> Categoria formativă: S=Specialitate; F=Fundamentală; C=Complementară; I=Asistată integral; P=Asistată parțial; N=Neasistată

<sup>7</sup> Este egal cu 14 săptămâni x numărul de ore de la punctul 3.1 (similar pentru 3.2.a.b.c.)

<sup>8</sup> Linile de mai jos se referă la studiul individual; totalul se completează la punctul 3.37.

<sup>9</sup> Între 7 și 14 ore

<sup>10</sup> Între 2 și 6 ore

<sup>11</sup> Suma valorilor de pe liniile anterioare, care se referă la studiul individual.

<sup>12</sup> Suma (3.5.) dintre numărul de ore de activitate didactică directă (NOAD) și numărul de ore de studiu individual (NOSI) trebuie să fie egală cu numărul de credite alocate disciplinei (punctul 3.7) x nr. ore pe credit (3.6.)

<sup>13</sup> Numărul de credit se calculează după formula următoare și se rotunjește la valori vecine întregi (fie prin micșorare fie prin majorare)

$$\text{Nr. credite} = \frac{\text{NOCpSpD} \times C_C + \text{NOApSpD} \times C_A}{\text{TOCpSdP} \times C_C + \text{TOApSdP} \times C_A} \times 30 \text{ credite}$$

Unde:

- NOCpSpD = Număr ore curs/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- NOApSpD = Număr ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- TOCpSdP = Număr total ore curs/săptămână din plan
- TOApSdP = Număr total ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână din plan
- C<sub>C</sub>/C<sub>A</sub> = Coeficienți curs/aplicații calculate conform tabelului

Coeficienți	Curs	Aplicații (S/L/P)
Licență	2	1
Master	2,5	1,5
Licență lb. străină	2,5	1,25

<sup>14</sup> Se menționează disciplinele obligatoriu a fi promovate anterior sau echivalente

<sup>15</sup> Tablă, videoproiector, flipchart, materiale didactice specifice, platforme on-line etc.

<sup>16</sup> Tehnică de calcul, pachete software, standuri experimentale, platforme on-line etc.

<sup>17</sup> Competențele din Grilele aferente descrierii programului de studii, adaptate la specificul disciplinei

<sup>18</sup> Din planul de învățământ

<sup>19</sup> Creditele alocate disciplinei se distribuie pe competențe profesionale și transversale în funcție de specificul disciplinei

<sup>20</sup> Titluri de capitole și paragrafe

<sup>21</sup> Expunere, prelegere, prezentare la tablă a problematicei studiate, utilizare videoproiector, discuții cu studenții (pentru fiecare capitol, dacă este cazul)

<sup>22</sup> Discuții, dezbateri, prezentare și/sau analiză de lucrări, rezolvare de exerciții și probleme

<sup>23</sup> Legătura cu alte discipline, utilitatea disciplinei pe piața muncii

<sup>24</sup> CPE – condiționează participarea la examen; nCPE – nu condiționează participarea la examen; CEF - condiționează evaluarea finală; N/A – nu se aplică

<sup>25</sup> Se va preciza numărul de teste și săptămânile în care vor fi susținute.

<sup>26</sup> Se particularizează la specificul disciplinei standardul minim de performanță din grila de competențe a programului de studii, dacă este cazul.