

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2023 - 2024

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Facultatea	Facultatea de Inginerie
1.3. Departament	Departamentul de Calculatoare și Inginerie Electrică
1.4. Domeniul de studiu	Calculatoare și Tehnologia Informației
1.5. Ciclul de studii ¹	Licență
1.6. Specializarea	TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Tehnici de comunicare profesională		Cod	TI.206.CO	
2.2. Titular activități de curs	ș.l. dr.ing. Constantin DIACONESCU				
2.3. Titular activități practice	-				
2.4. An de studiu ²	1	2.5. Semestrul ³	2	2.6. Tipul de evaluare ⁴	C
2.7. Regimul disciplinei ⁵	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei ⁶	C		

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2		-	-	-	2
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total ⁷
28		-	-	-	28
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual⁸					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat ⁹					7
Examinări ¹⁰					2
3.3. Total ore alocate studiului individual¹¹ (NOSIsem)					47
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					28
3.5. Total ore pe semestru¹² (NOADsem + NOSIsem)					75
3.6. Nr ore / ECTS					25
3.7. Număr de credite¹³					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesare a fi promovate anterior (de curriculum) ¹⁴	-
4.2. Competențe	Utilizarea limbii române, corectă gramatical, în vorbire și scriere.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului ¹⁵	Videoproiector, Tablă
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic) ¹⁶	-

6. Competențe specifice acumulate¹⁷

		Număr de credite alocate discipline	3	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Operarea cu fundamente științifice, ingineresti și ale informaticii		
	CP2	Proiectarea componentelor hardware, software și de comunicații		
	CP3	Soluționarea problemelor folosind instrumentele științei și ingineriei calculatoarelor		
	CP4	Proiectarea și integrarea sistemelor informatice utilizând tehnologii și medii de programare		
	CP5	Întreținerea și exploatarea sistemelor hardware, software și de comunicații		
	CP6	Utilizarea sistemelor inteligente		
6.2. Competențe transversale	CT1	Comportarea onorabilă, responsabilă, etică, în spiritul legii pentru a asigura reputația profesiei		1
	CT2	Identificarea, descrierea și derularea proceselor din managementul proiectelor, cu preluarea diferitelor roluri în echipa și descrierea clară și concisă, verbal și în scris, în limba română și într-o limbă de circulație internațională, a rezultatelor din domeniul de activitate		1
	CT3	Demonstrarea spiritului de inițiativă și acțiune pentru actualizarea cunoștințelor profesionale, economice și de cultură organizațională		1

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Deprinderea tehnicilor de comunicare orală și în scris și a particularităților de exprimare specifice domeniului.
7.2. Obiectivele specifice	Caracteristicile generale ale limbajului. Elemente de logică formală. Structura de principiu a mesajului oral, în diverse situații de comunicare. Structura mesajului scris, în situații de comunicare specifice. Comunicarea orală bidirecțională (dialogul, negocierea). Comunicarea orală de grup (ședința de lucru, dezbaterile). Comunicarea orală unidirecțională (expunere, prelegere). Utilizarea mijloacelor audio-vizuale în comunicare. Elemente para-verbale și non-verbale în sprijinul comunicării (intonația, mimica și gestică). Comunicarea în scris (referat, cerere, raport, CV, scrisoare de motivație).



8. Conținuturi

8.1. Curs ¹⁸		Metode de predare ¹⁹	Nr. ore
Curs 1	Comunicarea interumană <ul style="list-style-type: none">• Tipuri de comunicare.• Modele ale procesului de comunicare.• Funcțiile limbajului.	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2
Curs 2	Situația de comunicare <ul style="list-style-type: none">• Analiza situației de comunicare.• Redundanța în comunicare.	Prelegere cu suport vizual. Exemple. Exerciții.	2
Curs 3	Elemente de logică formală <ul style="list-style-type: none">• Noțiuni• Definiția• Clasificarea• Judecata• Silogismul• Raționamentul	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2
Curs 4	<ul style="list-style-type: none">• Definierea corectă a noțiunilor.• Clasificarea noțiunilor.	Prelegere cu suport vizual. Exerciții.	2
Curs 5	Comunicarea verbală <ul style="list-style-type: none">• Spațiul de comunicare• Scopul comunicării• Atitudinea• Comunicarea interpersonală	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2
Curs 6	Expunerea <ul style="list-style-type: none">• Expunerea în extenso.• Expunerea în rezumat.• Redactarea rezumatului pornind de la un text dat.	Prelegere cu suport vizual. Exemple. Exerciții.	2
Curs 7	Comunicarea de grup <ul style="list-style-type: none">• Ascultarea activă• Argumentarea• Limbaj paraverbal și nonverbal	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2
Curs 8	Interviul <ul style="list-style-type: none">• Atitudinea la interviu• Rolul interviatorului și rolul interviuatului.	Prelegere cu suport vizual. Exerciții.	2
Curs 9	Prelegerea (prezentarea) <ul style="list-style-type: none">• Scopul și obiectivele• Ordonarea logică a obiectivelor• Tipuri de prelegeri• Reguli pentru realizarea unui slide-show	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2
Curs 10	Negocierea <ul style="list-style-type: none">• Principiile negocierii• Exerciții de negociere pe teme impuse.	Prelegere cu suport vizual.	2
Curs 11	Comunicarea de grup. <ul style="list-style-type: none">• Rolul de lider și rolul de participant.• Metode de creativitate	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2



Curs 12	Comunicarea in scris <ul style="list-style-type: none">• Referatul si raportul• Cererea• Scrisori oficiale și personale. Mesaje e-mail• Pagini web	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2
Curs 13	<ul style="list-style-type: none">• CV• Scrisoarea de motivație	Prelegere cu suport vizual. Exemple.	2
Curs 14	Redactarea unui CV. Redactarea unei scrisori de motivație. Redactarea unei cereri.	Exerciții.	2
Total ore curs:			28

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	PÂNIȘOARĂ, I.O.-Comunicarea eficientă, ed.IV, POLIROM, București, 2015
	BOUGNOUX, D.- Introducere în științele comunicării, Ed. POLIROM, București, 2000
	ȘERB, S.-Relații publice și comunicare, Ed.TEORA, București, 2008
	GRAUR, E.-Tehnici de comunicare, Ed.MEDIAMIRA, Cluj-Napoca, 2001
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	PEAS,A., PEAS B.-Abilități de comunicare, Ed.Curtea Veche, București, 2007
	DuTOIT, P.-Secretul prezentărilor de succes, Ed. Curtea Veche, Bucuresti, 2012
	BOURDOISEAU, Y.+col. – Savoir communiquer - savoir s’exprimer, La Bibliothèque du CEPEL, Paris, 2000

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului²⁰

Se realizează prin discuții periodice, în cadru formal sau informal, cu reprezentanții firmelor partenere.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs. ²¹
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Test pe parcurs ²² (6 teste)	40%	90%	CPE
		Evaluare finală:	60%		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		10%	nCPE
11.5 Standard minim de performanță ²³		Media minimă la colocviu :			.5

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data completării: | 1 | 2 | / | 0 | 9 | / | 2 | 0 | 2 | 3 |

Data avizării în Departament: | 1 | 5 | / | 0 | 9 | / | 2 | 0 | 2 | 3 |



	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	ș.l. dr.ing. Constantin DIACONESCU	
Responsabil program de studii	conf.dr.mat. Radu George CREȚULESCU	
Director Departament	prof.dr.ing. Daniel VOLOVICI	
Decan	prof.dr.ing. Maria VINȚAN	

¹ Licență / Master

² 1-4 pentru licență, 1-2 pentru master

³ 1-8 pentru licență, 1-3 pentru master

⁴ Examen, colocviu sau VP A/R – din planul de învățământ

⁵ Regim disciplină: O=Disciplină obligatorie; A=Disciplină opțională; U=Facultativă

⁶ Categoria formativă: S=Specialitate; F=Fundamentală; C=Complementară; I=Asistată integral; P=Asistată parțial; N=Neasistată

⁷ Este egal cu 14 săptămâni x numărul de ore de la punctul 3.1 (similar pentru 3.2.a.b.c.)

⁸ Liniile de mai jos se referă la studiul individual; totalul se completează la punctul 3.37.

⁹ Între 7 și 14 ore

¹⁰ Între 2 și 6 ore

¹¹ Suma valorilor de pe liniile anterioare, care se referă la studiul individual.

¹² Suma (3.5.) dintre numărul de ore de activitate didactică directă (NOAD) și numărul de ore de studiu individual (NOSI) trebuie să fie egală cu numărul de credite alocate disciplinei (punctul 3.7) x nr. ore pe credit (3.6.)

¹³ Numărul de credite se calculează după formula următoare și se rotunjește la valori vecine întregi (fie prin micșorare fie prin majorare)

$$\text{Nr. credite} = \frac{\text{NOCpSpD} \times C_C + \text{NOApSpD} \times C_A}{\text{TOCpSdP} \times C_C + \text{TOApSdP} \times C_A} \times 30 \text{ credite}$$

Unde:

- NOCpSpD = Număr ore curs/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- NOApSpD = Număr ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- TOCpSdP = Număr total ore curs/săptămână din plan
- TOApSdP = Număr total ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână din plan
- C_C/C_A = Coeficienți curs/aplicații calculate conform tabelului

Coeficienți	Curs	Aplicații (S/L/P)
Licență	2	1
Master	2,5	1,5
Licență lb. străină	2,5	1,25

¹⁴ Se menționează disciplinele obligatorii a fi promovate anterior sau echivalente

¹⁵ Tablă, videoproiector, flipchart, materiale didactice specifice, platforme on-line etc.

¹⁶ Tehnică de calcul, pachete software, standuri experimentale, platforme on-line etc.

¹⁷ Competențele din Grilele aferente descrierii programului de studii, adaptate la specificul disciplinei

¹⁸ Titluri de capitole și paragrafe

¹⁹ Expunere, prelegere, prezentare la tablă a problematicei studiate, utilizare videoproiector, discuții cu studenții (pentru fiecare capitol, dacă este cazul)

²⁰ Legătura cu alte discipline, utilitatea disciplinei pe piața muncii

²¹ CPE – condiționează participarea la examen; nCPE – nu condiționează participarea la examen; CEF - condiționează evaluarea finală; N/A – nu se aplică

²² Se va preciza numărul de teste și săptămânile în care vor fi susținute.

²³ Se particularizează la specificul disciplinei standardul minim de performanță din grila de competențe a programului de studii, dacă este cazul.