

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
Facultatea	Facultatea de Inginerie
Departament	Departamentul de Calculatoare și Inginerie Electrică
Domeniul de studiu	Inginerie electrică
Ciclul de studii	Studii de licență
Specializarea	ELECTROMECHANICĂ

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	<b>TEHNICI DE COMUNICARE</b>			
Codul cursului	Tipul cursului	An de studiu	Semestrul	Număr de credite
39046 206 0713 CO13	Obligatoriu	1	2	2
Tipul de evaluare	Categoría formativă a disciplinei (DF=fundamentală.; DD=domeniu; DS=specialitate; DC=complementară)			
Colocviu	DC			
Titular activități curs	dr.ing. Constantin DIACONESCU			
Titular activități seminar / laborator/ proiect				

### 3. Timpul total estimat

Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână				
Curs	Seminar	Laborator	Proiect	Total
2				2
Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ				
Curs	Seminar	Laborator	Proiect	Total ( <i>NOAD<sub>sem</sub></i> )
28				28

Distribuția fondului de timp pentru studiu individual		Nr.ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		5
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		
Tutoriat:		5
Examinări:		2
Total ore alocate studiului individual ( <i>NOSI<sub>sem</sub></i> )		22
Total ore pe semestru ( <i>NOAD<sub>sem</sub> + NOSI<sub>sem</sub></i> )		50

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

De curriculum	
De competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

De desfășurare a cursului	Videoproiector, tablă.
De desfășurare a sem/lab/pr	Tabla, videoproiector

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Aplicarea adecvată a cunoștințelor fundamentale de matematică, fizică, chimie specifice domeniului inginerie electrice</p> <p>Operarea cu concepte fundamentale din știința calculatoarelor și tehnologia informației</p> <p>Aplicarea adecvată a cunoștințelor privind conversia energetică, fenomenele electromagnetice și mecanice specifice convertoarelor statice, electromecanice, echipamentelor electrice și acționărilor electromecanice</p> <p>Utilizarea tehnicilor de măsurare a mărimilor electrice și neelectrice și a sistemelor de achiziție de date în sistemele electromecanice</p> <p>Automatizarea proceselor electromecanice</p> <p>Realizarea activităților de exploatare, întreținere, service, integrare de sistem</p>
Competențe transversale	<p>Identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, condițiilor de finalizare a acestora, etapelor de lucru, timpilor de lucru, termenelor de realizare aferente și riscurilor aferente</p> <p>Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei</p> <p>Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională</p>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<p>Conștientizarea principiilor fundamentale ale comunicării.</p> <p>Deprinderea tehnicilor de comunicare orală și în scris.</p> <p>Deprinderea particularităților de exprimare specifice domeniului.</p> <p>Utilizarea eficientă a mijloacelor informatice în comunicare.</p>
Obiectivele specifice	<p>Caracteristicile generale ale limbajului.</p> <p>Structura de principiu a mesajului oral, în diverse situații de comunicare.</p> <p>Structura mesajului scris, în situații de comunicare specifice.</p> <p>Comunicarea orală unidirecțională (expunerea, rezumatul, argumentarea).</p> <p>Comunicarea orală bidirecțională (dialogul, negocierea).</p> <p>Comunicarea orală de grup (ședința de lucru, dezbateră).</p> <p>Comunicarea în scris (referat, cerere, raport, CV).</p> <p>Utilizarea mijloacelor audio-vizuale în comunicare.</p> <p>Intonația, mimica și gestică în sprijinul comunicării.</p> <p>Atitudinea de conducător în comunicarea de grup.</p>

## 8. Conținuturi

Curs		Nr. ore
Curs 1	<b>Comunicarea interumană</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipuri de comunicare.</li> <li>• Situații de comunicare.</li> <li>• Funcțiile limbajului.</li> </ul>	2 ore
Curs 2	<b>Situația de comunicare</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza situației de comunicare.</li> <li>• Redundanța în comunicare.</li> <li>• Exerciții practice.</li> </ul>	2 ore
Curs 3	<b>Elemente de logică formală</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noțiuni</li> <li>• Definiția</li> <li>• Clasificarea</li> <li>• Judecata</li> <li>• Silogismul</li> <li>• Raționamentul</li> </ul>	2 ore
Curs 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definierea corectă a noțiunilor.</li> <li>• Clasificarea noțiunilor.</li> <li>• Exerciții.</li> </ul>	2 ore
Curs 5	<b>Comunicarea verbală</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spațiul de comunicare</li> <li>• Scopul comunicării</li> <li>• Atitudinea</li> <li>• Comunicarea interpersonală</li> </ul>	2 ore
Curs 6	<b>Expunerea</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunerea în extenso.</li> <li>• Expunerea în rezumat. Exemplificări.</li> <li>• Redactarea rezumatului pornind de la un text dat.</li> <li>• Exerciții.</li> </ul>	2 ore
Curs 7	<b>Comunicarea de grup</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascultarea activă</li> <li>• Argumentarea</li> <li>• Limbaj paraverbal și nonverbal</li> </ul>	2 ore
Curs 8	<b>Interviul</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atitudinea la interviu</li> <li>• Rolul interviorului și rolul interviuatului.</li> <li>• Exerciții practice.</li> </ul>	2 ore
Curs 9	<b>Prelegerea (expunerea)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scopul și obiectivele</li> <li>• Ordonarea logică a obiectivelor</li> <li>• Tipuri de prelegeri</li> <li>• Reguli pentru realizarea unui slide-show</li> </ul>	2 ore
Curs 10	<b>Negocierea</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principiile negocierii</li> </ul>	2 ore

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exerciții de negociere pe teme impuse.</li> </ul>	
Curs 11	<b>Discuția de grup.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rolul de lider și rolul de participant.</li> <li>Metode de creativitate</li> <li>Exercițiu pe o temă dată.</li> </ul>	2 ore
Curs 12	<b>Comunicarea în scris</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Referatul și raportul</li> <li>Cererea</li> <li>Scrisori oficiale și personale. Mesaje e-mail</li> <li>Pagini web</li> </ul>	2 ore
Curs 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>CV</li> <li>Scrisoarea de motivație</li> </ul>	2 ore
Curs 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redactarea unui CV. Redactarea unei scrisori de motivație. Redactarea unei cereri. Exerciții.</li> </ul>	2 ore
<b>Total ore curs:</b>		<b>28 ore</b>

### Metode de predare

Expunere cu suport proiectat pe ecran. Explicații suplimentare pe tablă. Exerciții. Interactivitate.	Limba de predare	Română
--	------------------	--------

### Bibliografie

Referințe bibliografice recomandate	GRAUR, E.-Tehnici de comunicare, Ed.MEDIAMIRA, Cluj-Napoca, 2001
	BOUGNOUX, D.- Introducere în științele comunicării, Ed. POLIRIM, București, 2000
	SERB, S.-Relatii publice și comunicare, Ed.TEORA, București, 2008
Referințe bibliografice suplimentare	BOURDOISEAU, Y.+col. – Savoir communiquer-savoir s’exprimer, La Bibliothèque du CEPEL, Paris, 2000
	PEAS,A., PEAS B.-Abilitati de comunicare, Ed.Curtea veche, București, 2007
	DuTOIT, P.-Secretul prezentărilor de succes, Ed. Curtea veche, București, 2012

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

--

### 10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Ponderea în nota finală	Obs.*
Curs	Evaluare la sfârșit de capitol	Test scris	20%	CPE
	Evaluarea participării active la exerciții aplicative	Oral	20%	nCPE
	Evaluare finală (colocviu)	Prezentare pe o temă dată, cu suport vizual	50%	CEF
	Prezența la curs		10%	nCPE

Standard minim de performanță : Media minimă 5 la testele scrise. Nota minimă 5 la colocviu.

(\*) CPE – condiționează participarea la examen; nCPE – nu condiționează participarea la examen; CEF - condiționează evaluarea finală;

Data completării: ...18 septembrie 2016.....

Data avizării în Departament:.....

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	dr. ing. Constantin DIACONESCU	
Director de departament	Prof. dr. ing. Daniel VOLOVICI	