

FIȘA DISCIPLINEI

Denumirea disciplinei :		TEHNICI DE COMUNICARE PROFESIONALĂ			
Codul disciplinei:		390452050612CO13			
Programul de studii:		TEHNOLOGIA INFORMATIEI			
Departamentul:		Calculatoare si Inginerie Electrica			
Facultatea:		de Inginerie „Hermann Oberth”			
Universitatea:		„Lucian Blaga” din Sibiu			
Anul de studiu:	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare finală	colocviu
Regimul disciplinei (DI=obligatorie/ DO=opțională/DF=liber aleasă):			DI	Numărul de credite:	3
Categoría formativă a disciplinei (DF=fundamentală.; DI=ingineresti; DS=specialitate; DC=complementară)					DC
Total ore din planul de învățământ	2		Total ore pe semestru:	28	
Titularul disciplinei: Constantin DIACONESCU					

Numărul total de ore (pe semestru) din planul de învățământ					
Total ore/ semestru	C	S	L	P	Total
	14	14			28

Obiective:	<ul style="list-style-type: none"> • Constientizarea principiilor fundamentale ale comunicării • Deprinderea tehnicilor de comunicare orală și în scris • Deprinderea particularităților de exprimare specifice domeniului IT
Competențe specifice disciplinei	<p>1. Cunoaștere și înțelegere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracteristicile generale ale limbajului • Structura de principiu a mesajului oral, în diverse situații de comunicare • Structura mesajului scris, în situații de comunicare specifice <p>2. Explicare și interpretare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situații de stabilire a unei comunicări • Comunicarea orală unidirecțională (expunerea, rezumatul, argumentarea) • Comunicarea orală bidirecțională (sedinta de lucru, dezbateră) • Comunicarea în scris (referat, scrisoare, cerere, raport, sesizare, CV) <p>3. Instrumental – aplicative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea mijloacelor audio-vizuale • Aprecierea calitatii actului de comunicare <p>4. Atitudinale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intonația, mimica și gestică în sprijinul comunicării • Atitudinea de conducător în comunicarea de grup

Conținutul tematic (descriptori)	TEMATICA CURSURILOR		
	Nr. crt.	Denumirea temei	Nr. ore
	1.	Comunicarea interumana. Situatii de comunicare.	2 ore
	2.	I. Comunicarea verbala <ul style="list-style-type: none"> • Expunerea si explicarea. <ul style="list-style-type: none"> - Elemente de logica formala. - Structura expunerii. 	2 ore
	3.	<ul style="list-style-type: none"> - Elemente de arta oratorica. - Folosirea mijloacelor audio-vizuale. - Criterii de apreciere a calitatii expunerii 	2 ore
	4.	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu. • Negocierea. 	2 ore
	5.	<ul style="list-style-type: none"> • Conducerea sedintelor sau a discutiilor de grup. 	2 ore
	6.	II. Comunicarea in scris <ul style="list-style-type: none"> • Referatul si raportul. • Sesizarea. • Cererea. • Scrisori oficiale si personale. Mesaje e-mail. • Pagini web 	2 ore
	7.	<ul style="list-style-type: none"> • CV 	2 ore
	Total :		14 ore
	TEMATICA SEMINARULUI		
	1.	Analiza situatiei de comunicare. Redundanta in comunicare. Exercitii practice.	2 ore
	2.	Expunerea in extenso. Expunerea in rezumat. Exemplificari. Stabilirea de teme pentru expuneri individuale.	2 ore
	3.	Sustinerea si aprecierea expunerilor individuale.	2 ore
	4.	Interviu. Rolul interviorului si rolul intervievatului. Exercitii practice.	2 ore
	5.	Negocierea. Exercitii de negociere pe teme impuse..	2 ore
	6.	Discutia de grup. Rolul de lider si rolul de participant. Exercitiu pe o tema data.	2 ore
7.	Redactarea unui CV.Redactarea scrisorilor oficiale. Exercitii.	2 ore	
Total :		14 ore	

Metode de predare / seminarizare	Suport de curs pentru proiectie pe ecran. Explicații suplimentare pe tablă. Aparatura de inregistrare-redare audio-video.
----------------------------------	---

Stabilirea notei finale (procentaje)	- răspunsurile la examen/colocviu(evaluare finală)	40
	- teste pe parcursul semestrului	10
	- răspunsurile finale la lucrările practice de laborator	-
	- activități gen teme/referate/eseuri/traduceri/proiecte etc.	50
	- teme de control	-

	- alte activități(<i>precizați</i>).....	
	- TOTAL	100%

Evaluarea finală va cuprinde :

- Proba practica, constand din sustinerea unei expuneri cu subiect stiintific.
- Un test de cunostinte teoretice.

Cerințe minime pentru nota 5

- Cunostinte teoretice satisfacatoare acoperind minim 70% din materia predata.
- Abilitatea de a sustine, la nivel satisfacator, o expunere cu subiect stiintific.
- Efectuarea la nivel satisfacator a minim 70% din temele de seminar.

Cerințe pentru nota 10

- Cunostinte foarte bune acoperind integral materia predata.
- Abilitatea de a sustine, la nivel foarte bun, o expunere cu subiect stiintific.
- Efectuarea integrala si cu rezultate foarte bune a temelor de seminar.

TOTAL ore studiu individual (pe semestru) = 16

Bibliografia	<p>Minimală obligatorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GRAUR, E.-Tehnici de comunicare, Ed.MEDIAMIRA, Cluj-Napoca, 2001 • BOUGNOUX, D.- Introducere in stiintele comunicarii, Ed. POLIRIM, Bucuresti, 2000 • SERB, S.-Relatii publice si comunicare, Ed.TEORA, Bucuresti, 2008 <p>Complementară:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALMERAS, J.+col.- Pratique de la communication-méthodes et exercices, Ed.LAROUSSE, Paris, 1998 • BOURDOISEAU, Y.+col. – Savoir communiquer-savoir s’exprimer, La Bibliothèque du CEPPEL, Paris, 2000
	<p>Lista materialelor didactice utilizate în procesul de predare: Curs : PC, videoproiector Seminar : PC, videoproiector, camera video, inregistrator audio</p>

Coordonator de disciplină	Grad didactic, titlu, prenume, nume	Semnătura
	Sef lucr.dr.ing. Constantin DIACONESCU	
Director de departament	Prof. univ. dr. ing. Daniel VOLOVICI	